

Nutzungsbedingungen für Online-Service

1. Vertragsgegenstand

Online-Services sind Internet-Dienstleistungen der Baloise Versicherung AG beziehungsweise der Baloise Leben AG beziehungsweise soweit vorgesehen weiterer Gesellschaften der Baloise Gruppe (nachfolgend Baloise) mit persönlicher Zugriffsberechtigung für die jeweils berechtigten Vertragspartner und/oder durch die Baloise autorisierten Benutzer (nachfolgend Nutzer).

Zugang und Nutzung sowie die dem Nutzer zur Verfügung gestellten Funktionalitäten sind in der Vereinbarung des entsprechenden Online-Services oder auf der Webseite von Baloise umschrieben. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen bilden einen integrierenden Bestandteil der jeweiligen Vereinbarung.

2. Umfang der Nutzungsrechte

Baloise stellt dem Nutzer die in der jeweiligen Vereinbarung bezeichneten Online-Services zur bestimmungsgemässen Nutzung gemäss der Vereinbarung und diesen Nutzungsbedingungen zur Verfügung.

Die Online-Services dürfen nur vom Nutzer benutzt werden. Diese Mitteilung von Baloise zur Nutzungsberechtigung erfolgt schriftlich oder auf einem von Baloise zur Verfügung gestellten Kanal.

Die von Baloise erteilte Zugangsberechtigung gilt ausschliesslich persönlich pro Nutzer. Die entsprechende Zugangsinformation darf unter keinen Umständen an eine andere Person weitergegeben werden. Jegliche Nutzung durch nicht autorisierte Dritte ist nicht zulässig.

3. Internet-Zugang / Identifikation

Zugang zu den Online-Services von Baloise erhält – soweit in der jeweiligen Vereinbarung des entsprechenden Online-Services nichts Abweichendes vereinbart wird – wer sich bei der Benutzung jeweils durch Eingabe folgender Identifikationsmerkmale legitimiert hat:

- Benutzername (1. Sicherheitsstufe)
- persönliches Passwort (2. Sicherheitsstufe)
- einmalig gültiger Passwort-Zusatz (3. Sicherheitsstufe). Zum Beispiel gemäss einer von Baloise abgegebenen Streichliste SMS-Token oder ähnliches

Mit dem Zugriff auf die Online-Services anerkennt der Nutzer die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung.

Wer sich mit Benutzername, Passwort und einmalig gültigem Passwort-Zusatz beziehungsweise mit den in der Vereinbarung des entsprechenden Online-Services definierten Identifikationsmerkmalen (nachfolgend Identifikationsmerkmale) identifiziert hat, gilt gegenüber Baloise als entsprechend legitimiert.

Baloise darf die betreffende Person daher ohne weitere Überprüfung ihrer Berechtigung Abfragen tätigen beziehungsweise geschäftlich verfügen lassen und von ihr Aufträge und rechtsverbindliche Mitteilungen entgegennehmen.

4. Sorgfaltspflicht des Nutzers

Der Nutzer der Online-Services ist verpflichtet, die Identifikationsmerkmale streng geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unberechtigte zu schützen. Der Nutzer trägt sämtliche Folgen, die sich aus der – auch missbräuchlichen – Verwendung seiner Identifikationsmerkmale ergeben.

Besteht Grund zur Annahme, dass nicht autorisierte Dritte Kenntnis von Passwort und/oder Passwort-Zusatz gewonnen haben, so ist das Passwort unverzüglich zu wechseln. Gegebenenfalls hat der Nutzer eine neue Streichliste bei Baloise anzufordern und/oder den Zugang sperren zu lassen.

5. Sicherheit und Störungsfreiheit

Bei jedem Dialog über die Baloise Webseiten, der personenbezogene Daten enthalten kann, setzt Baloise eine automatische kryptografische Ende-zu-Ende-Verschlüsselung ein.

Das Baloise-interne Netzwerk ist zum Internet hin durch ein Firewall System nach dem aktuellen Stand der Technik geschützt. Baloise interne Anwendungen sind nur über ein Anmeldeverfahren mit individuellem Benutzerschlüssel und Passwort für berechtigte Mitarbeiter zugänglich. Innerhalb der Anwendungen sind die Benutzerrechte nach geschäftlichem Bedarf und nach datenschutz-

Nutzungsbedingungen für Online-Service

Ausgabe April 2023

rechtlichen Grundsätzen über Legitimationssysteme eingeschränkt.

Trotz dieser dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Vorkehrungen können die Störungsfreiheit beziehungsweise die vertrauliche Übertragung von Daten aufgrund der Besonderheiten des Internets (vgl. Ziffer 8, lit.b) nicht ausnahmslos garantiert werden. Dem Nutzer wird empfohlen, für seine Systeme zusätzlich eigene geeignete Vorkehrungen zur Steigerung der Datensicherheit und der Störungsfreiheit zu treffen (z.B. durch die Verschlüsselung des WLANs, durch den Einsatz von Anti-Viren-Firewall-Programmen).

6. Sperrung des Zugangs

Baloise behält sich vor, in begründeten Fällen (z.B. zu Wartungszwecken, im Falle von Sicherheitsrisiken oder bei Verletzung von Vertraulichkeits- und/oder Datenschutzbestimmungen) den Zugang zu ihren Online-Services einzuschränken oder gegebenenfalls den Zugang zu sperren. Baloise kann in solchen Fällen verlangen, dass sich der Nutzer in anderer Form (z.B. durch Unterschrift) legitimiert.

Der Nutzer kann seinerseits jederzeit von Baloise verlangen, dass sein Zugang gesperrt wird.

7. Vertraulichkeit und Datenschutz

Verantwortliche Stellen für die nachfolgend beschriebene Datenverarbeitung sind:

- Baloise Versicherung AG, Aeschengraben 21, 4002 Basel
- Baloise Leben AG, Aeschengraben 21, 4002 Basel

Den Datenschutzbeauftragten von Baloise erreicht der Nutzer bei Fragen unter datenschutz@baloise.com. Personenbezogene Daten, die der Nutzer beim Besuch dieses Systems übermittelt, werden von Baloise gemäss der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung verarbeitet.

Es werden folgende personenbezogenen Nutzerdaten im System abgefragt und gespeichert: Login-Daten (Benutzername und Passwort), Uhrzeit / Datum letzter Login sowie Kontaktinformationen (Name, Vorname, E-Mail). Diese Daten werden dazu verwendet, um dem Nutzer die Online-Services von Baloise zur bestimmungsgemässen Nutzung zur Verfügung zu stellen. Des Weiteren bearbeiten wir die vom Nutzer im Messenger übermittelten Daten, um die diesbezüglichen Anfragen bearbeiten zu können.

Der Nutzer räumt Baloise das Recht ein, sämtliche Login-Daten, Zugriffe, Transaktionen und Mutationen des Nutzers aufzuzeichnen, zu speichern und bei Bedarf auszuwerten.

Um den vorliegenden Online-Service zur Verfügung zu stellen, arbeitet Baloise mit rechtlich selbständigen Unternehmen im In- und im Ausland zusammen, welche bestimmte Service-Leistungen für sie im Auftrag erbringen.

Jene wurden vertraglich verpflichtet, sich ebenfalls an die festgelegten Zwecke der Datenverarbeitung zu halten. Dazu hat Baloise mit diesen Leistungserbringern einen Vertrag abgeschlossen, der den Anforderungen des anwendbaren Datenschutzrechts entspricht.

Vertrauliche Informationen, namentlich besonders schützenswerte Personendaten, dürfen keinesfalls per E-Mail, sondern nur mit den online zur Verfügung stehenden Formularen, über das zur Verfügung gestellte Secure Messaging System oder im Original per Post an Baloise weitergeleitet werden.

Die Nutzerdaten werden so lange gespeichert, als eine aktive Nutzung der Online Services besteht. Nach Ablauf der Geschäftsbeziehungen mit Baloise werden die Nutzerdaten gelöscht. Baloise kann die Nutzerdaten bei einer Inaktivität des Accounts über einen Zeitraum von zwei Jahren mit vorgängiger Information löschen.

Der Nutzer hat das Recht, Auskunft über seine Daten zu verlangen, diese berichtigen oder löschen zu lassen. Gesuche können an datenschutz@baloise.com geschickt werden.

8. Haftung

Baloise lehnt im Rahmen des gesetzlich Zulässigen jegliche Haftung für sämtliche aus oder im Zusammenhang mit der Benutzung von Online-Services entstehende Schäden ab. Baloise übernimmt insbesondere keine Haftung für:

- a. Die Richtigkeit und die Vollständigkeit der angezeigten, elektronisch übermittelten oder ausgedruckten Daten.
- b. Die Realisierung der dem Internet inhärenten Risiken, wie technische oder organisatorische Schwierigkeiten beim Empfang beziehungsweise dem Übermitteln der Daten, Übermittlungsfehler, technischen Mängel, Störungen oder Unterbrechungen des Telefonnetzes beziehungsweise des Internetzuganges, gleich aus welcher Ursache, rechtswidrige Eingriffe in Einrich-

- tungen der Netze, Einschmuggeln von Viren, Kopieren und Verfälschen von Daten und Inhalten, Überlastung der Netze, durch Dritte verursachte mutwillige oder zufällige Blockierung elektronischer Zugänge.
- c. Die Einschränkung oder Sperrung des Zuganges.
 - d. Das Nichterkennen von Fälschungen, Legitimationsmängeln sowie der Missachtung von Legitimationsvorschriften.
 - e. Die Benutzung der Online-Services aus dem Ausland oder
 - f. die mangelnde Sicherheit und/oder Funktionstüchtigkeit der seitens des Nutzers verwendeten Hard- und/oder Software.

9. Beendigung

Die Vereinbarung kann von beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat jeweils auf Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Vorbehalten bleibt eine fristlose Kündigung im Falle schwerwiegender Verletzungen der Vereinbarung, namentlich einer nicht vertragsgemässen Nutzung von Online-Services, nicht vereinbarungsgemässer Dienstleistungsqualität oder der Verletzung von Sicherheits-, Vertraulichkeits- oder Datenschutzbestimmungen.

Der Zugriff auf die Online-Services endet in jedem Fall mit der Beendigung sämtlicher in der jeweiligen Vereinbarung aufgeführten Versicherungs- beziehungsweise Zusammenarbeitsverträge.

10. Zusatzbedingungen Berufliche Vorsorge

Der Online-Service steht dem Nutzer für die berufliche Vorsorge zur Verfügung, wenn seine Vorsorgeeinrichtung durch Baloise verwaltet wird.

Wählt der Nutzer den Online-Service für die berufliche Vorsorge, ermächtigt er Baloise, die ihm gegenüber bestehenden Informationspflichten der Vorsorgeeinrichtung in dieser Form zu erfüllen.

Für Vertraulichkeit und Datenschutz hat der Nutzer die Bestimmungen des Bundesgesetzes über die berufliche Alters-, Hinterlassenen und Invalidenvorsorge (BVG), insbesondere die umfassende Schweigepflicht gemäss Art. 86 BVG zu beachten.

Der Nutzer ist berechtigt, den Online-Service für die berufliche Vorsorge wieder abzuwählen.

Direkte Zugriffe des Nutzers in das Verwaltungssystem sind ausgeschlossen.

11. Besondere Bedingungen für Unternehmenskunden

a. Gegenstand des Antrags
Online-Services für Unternehmenskunden ist eine Dienstleistung der Baloise Versicherung AG beziehungsweise Baloise Leben AG (nachfolgend Baloise). Sie ermöglicht dem Vertragsnehmer/Vertragspartner (nachfolgend Vertragspartner) beziehungsweise dem beantragten Benutzer über das Internet Zugriff auf die Verträge des Vertragspartners, die von Baloise verwaltet werden, die elektronische Übermittlung und den Ausdruck von Formularen sowie die Nutzung weiterer Funktionen. Die einzelnen zur Verfügung stehenden Funktionalitäten der Online-Services sind auf der Webseite von Baloise umschrieben: baloise.ch/mybaloisebusiness

b. Geltungsbereich
Die Berechtigung umfasst den Zugriff auf sämtliche bestehende sowie allfällig weitere hinzukommende Verträge des Vertragspartners bei Baloise.

c. Pflichten des Vertragspartners
Der Vertragspartner ist verpflichtet, Baloise zu informieren, wenn einer der Benutzer das Unternehmen verlässt oder nicht mehr zugriffsberechtigt sein soll. Ausserdem ist der Vertragspartner verpflichtet, die Benutzer über diese Nutzungsvereinbarung und die gebotenen Sorgfaltspflichten zu informieren.

d. Haftung
Der Vertragspartner haftet für alle Schäden, die Baloise im Zusammenhang mit einer missbräuchlichen oder nicht vertragskonformen Nutzung der Online-Services entstehen. Darüber hinaus verpflichtet sich der Vertragspartner, Baloise auf Aufforderung hin für jeden Schaden (inklusive, aber nicht beschränkt auf Anwalts- und Gerichtskosten etc.), welcher Baloise im Zusammenhang mit einer missbräuchlichen oder nicht vertragskonformen Nutzung der Online-Services für Unternehmenskunden entsteht, vollumfänglich schadlos zu halten. Wird Baloise im Zusammenhang mit der Benutzung von Online-Services für Unternehmenskunden in gerichtliche, administrative oder in andere Auseinandersetzungen verwickelt, so ist der Vertragspartner verpflichtet, Baloise bei der Abwehr allfälliger Ansprüche zu unterstützen. Der Vertragspartner trägt dabei seine eigenen Kosten sowie im Falle des Unterliegens die ihm durch gerichtlichen oder behördlichen Entscheid überbundenen Kosten.

e. Datenschutz

Soweit besonders schützenswerte Personendaten im Sinne des Datenschutzgesetzes beziehungsweise Daten bei der Durchführung des Bundesgesetzes über die berufliche Alters-, Hinterlassenen- und Invalidenvorsorge (BVG) oder des Freizügigkeitsgesetzes (FZG) verarbeitet beziehungsweise eingesehen werden, verpflichtet sich der Vertragspartner, die notwendigen Massnahmen zur Wahrung der gesetzlichen Vorschriften des Daten- und Persönlichkeitsschutzes sowie der sozialversicherungsrechtlichen Schweigepflicht zu treffen. Als besonders schützenswerte Personendaten gelten insbesondere medizinische Daten.

f. Andere Unternehmen der Baloise Holding AG

Baloise behält sich vor, zu einem späteren Zeitpunkt auch Zugriff auf Dokumente und Services weiterer Tochtergesellschaften der Baloise Holding AG über die Online-Services für Unternehmenskunden zu gewähren. Der Benutzer mit einem Zugriff auf myBaloise Business erhält in diesem Fall möglicherweise auch automatisch Zugriff auf den neuen Service.

12. Besondere Bedingungen betreffend Rechnungsversand für «Baloise-Direct»-Kunden und Kunden mit digitalem Dokumentenversand

Kunden, welche «Baloise-Direct»-Verträge online abgeschlossen haben sowie Kunden, die den digitalen Dokumentenversand auf myBaloise gewählt haben, erhalten die jeweiligen Rechnungen als Anhang an ihre angegebene Emailadresse. Dies erfolgt zusätzlich zur Bereitstellung der Dokumente auf myBaloise.

13. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Baloise behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen sowie den Umfang der Online-Services jederzeit zu ändern und/oder an technische oder rechtliche Entwicklungen anzupassen. Entsprechende Änderungen werden in geeigneter Form – im Regelfall online – bekannt gegeben. Sofern nicht in dem der Mitteilung nachfolgenden Monat schriftlich Einspruch erhoben wird und in jedem Fall ab der erstmaligen Benutzung der Online-Services gelten die Änderungen als angenommen. Der Einspruch gegen die Abänderung der Bedingungen ist als Kündigung der Vereinbarung zu betrachten und entsprechend den Bestimmungen gemäss Ziff. 10 zu behandeln.

14. Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Die Vereinbarung sowie die vorliegenden Nutzungsbedingungen unterstehen schweizerischem Recht, Gerichtsstand ist Basel. Baloise hat auch das Recht, den Nutzer beim zuständigen Gericht seines Sitzes/Wohnsitzes oder bei jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.