



Controllo di sicurezza

Ben consigliati in caso
di sinistro

Indice

Furto con scasso	4
Protezione antincendio	5
Grandine / Tempesta	6
Danni provocati dall'acqua	7
Sicurezza in casa	8
Rischi cyber	9
Sicurezza nei social network	10
Truffe telefoniche	11
Se nonostante tutto dovesse accadere qualcosa...	12

Gentili clienti,

la sicurezza è un bisogno fondamentale che ci dà la libertà di osare cose nuove e di goderci la vita. A questo desideriamo contribuire, perché la sicurezza delle nostre e dei nostri clienti è il nostro impegno. Facciamo in modo che i sinistri vengano quanto più possibile evitati, perché ogni sinistro è sinonimo di perdite, irritazione e disagi.

Con i nostri consigli vi aiutiamo ad aumentare la vostra sicurezza. Nelle

pagine seguenti troverete i consigli elaborati dai nostri ispettori sinistri.

In caso di domande rimaniamo naturalmente a vostra completa disposizione.

Vi auguriamo una piacevole lettura e speriamo possiate trovare suggerimenti utili su come rendere sicura la vostra vita quotidiana.

Baloise Assicurazione SA

Protezione contro i furti con scasso

Illuminazione interna: utilizzate un timer con generatore casuale quando non siete in casa.

FakeTV: la Fake TV simula un vero e proprio televisore, facendo sembrare che ci sia qualcuno in casa.

Applicare **pellicole di sicurezza** alle finestre. Pellicole di sicurezza combinate = isolamento termico, protezione visiva, protezione dai raggi UV e protezione antieffrazione in un'unica soluzione.

Protezione antieffrazione: un impianto antifurto tiene i ladri alla larga e, combinato con dispositivi antieffrazione di tipo meccanico, aumenta il livello di protezione.

Sicurezza delle porte secondarie: non devono essere rese sicure solo le porte dell'appartamento o della casa, ma anche, e soprattutto, quelle della cantina, del terrazzo, ecc., dotandole ad es. di un catenaccio o di una serratura supplementare. Le porte a vetri devono essere dotate di ulteriori misure di sicurezza, ad es. un vetro antieffrazione.

Non lasciare a disposizione nulla che possa favorire l'accesso ai ladri. Assicuratevi che la scala in giardino sia bloccata alla parete con una catena e un lucchetto. Se ci sono prese elettriche esterne, è consigliabile disattivarle in caso di non utilizzo.

Chiudere a chiave le porte d'ingresso. Le porte chiuse a chiave sono molto più difficili da manomettere rispetto a quelle che non sono state chiuse a chiave.

Rendere sicure le griglie dei lucernari. Installate griglie di sicurezza su lucernari e pozzetti di locali sotterranei.

Non rivelare che non c'è nessuno in casa. Evitate di far sapere che non c'è nessuno in casa lasciando una nota sulla porta d'ingresso o lasciando la cassetta della posta strapiena. Non nascondete le chiavi in giardino o in un altro luogo come ad es. in un vaso di fiori o sotto lo zerbino.

Non lasciare messaggi sulla segreteria telefonica. Non lasciate mai messaggi sulla segreteria telefonica che menzionino la vostra assenza.

Social media: non menzionate la vostra assenza in post pubblici sui social media (Facebook, Instagram ecc.).

Informare i vicini. Informate i vicini se vi assentate per qualche giorno o per un periodo più lungo, chiedendo loro di andare ogni tanto a dare un'occhiata all'appartamento o alla casa.

Lo sapevate che...

...ci sono più di 40'000 furti con scasso all'anno?

...la maggior parte avviene in assenza di chi ci abita?

...la maggior parte dei furti avviene in modo spontaneo?

Protezione antincendio

Installare dei rivelatori di fumo. La superficie controllata da ciascun rivelatore non dovrebbe superare i 60 m².

Zona notte e camera dei bambini. Non lasciate gli elettrodomestici in standby. Installate dei rivelatori di fumo. Gli elettrodomestici possono surriscaldarsi anche in standby (TV, computer, apparecchi per il riscaldamento) e causare così un incendio.

Installare uno scaricatore di sovratensioni per proteggere gli apparecchi elettrici. Uno scaricatore di sovratensioni protegge gli apparecchi elettrici ad esso collegati in caso di sovratensione generata dalla rete o da picchi di energia elettrica o di tensione, causati ad esempio da fulmini indiretti.

Tenere sempre a portata di mano una coperta antincendio per gli incendi provocati da oli/grassi. Gli incendi provocati da oli o grassi rientrano tra i più frequenti tipi di incendio in cucina. Se si cerca di estinguere l'incendio con l'acqua, si viene a formare un mix di acqua e olio che può prendere fuoco e causare un'esplosione molto più potente. È quindi opportuno tenere sempre a portata di mano una coperta antincendio in cucina.

Non montare a diretto contatto con la parete un televisore con schermo a tubi catodici. Mantenete il televisore ad almeno 5-10 cm di distanza dal muro, in modo che il calore prodotto dall'apparecchio possa disperdersi senza problemi.

Non posizionare gli elettrodomestici in prossimità di materiali infiammabili (ad es. tende). Non posizionate gli elettrodomestici vicino a materiali infiammabili.

Pulire regolarmente i filtri dell'asciugatrice. Pulite regolarmente i filtri dell'asciugatrice, perché altrimenti può verificarsi un surriscaldamento.

Lo sapevate che...

... avvengono più di 20'000 incendi all'anno?

... avete solo 4 minuti per fuggire in caso di incendio in un appartamento?

Grandine / Tempesta

Mettete gli oggetti a rischio (veicoli, piante, mobili da giardino ecc.) **al riparo** o copriteli.

Fate pulire le grondaie in modo d'assicurare il drenaggio dell'acqua piovana.

Riavvolgete immediatamente tutte le tapparelle, le tende e le veneziane. Chiudete porte e cancelli e altre eventuali aperture dell'edificio.

Accertatevi che tutte le tegole siano saldamente ancorate e che grondaie e tubi pluviali siano correttamente fissati all'edificio.

Controllate gli ancoraggi di tutte le tapparelle, le tettoie, le pergole, i pannelli solari e le antenne paraboliche.

Verificate le condizioni dei vostri alberi, arbusti e piante. Sono sani? Presentano rami danneggiati che potrebbero cadere in caso di tempesta?

Lo sapevate che...

...in media, in Svizzera ci si può aspettare circa 32 volte all'anno un evento di grandine con chicchi delle dimensioni di almeno un franco, mentre gli eventi con chicchi delle dimensioni di una pallina da golf sono previsti circa 29 volte all'anno.

...le grandinate causano ogni anno danni per diversi milioni di franchi svizzeri.

Rappresentano quindi uno dei maggiori rischi naturali in Svizzera.

...gli episodi di maltempo causano ogni anno circa 305 milioni di danni in Svizzera.

Danni provocati dall'acqua

Montare un rilevatore di perdite. Montate il rilevatore di perdite in corrispondenza dei punti a rischio (ad es. lavandino, lavatrice ecc.). I rilevatore di perdite segnalano acusticamente la fuoriuscita di umidità.

Dotare la vasca da bagno di una protezione antirabocciamento. Un semplice dispositivo che viene appeso nella vasca da bagno e che emette un allarme quando entra in contatto con l'acqua.

Controllare le fughe di docce e vasche da bagno. Controllate regolarmente (ogni cinque anni ca.) le condizioni delle fughe delle piastrelle e di giunzione. Se necessario apportatevi migliorie o sostituitele.

Controllare le condutture dell'acqua. Verificate regolarmente (ogni 3 anni ca.) che i tubi di lavatrice, doccetta estraibile del lavabo, lavastoviglie, ecc. tengano e non abbiano fessure.

Controllare le condutture di drenaggio. Fate ripulire a fondo e controllare regolarmente (ogni cinque anni ca.) le condutture di drenaggio tramite una ditta specializzata.

Controllare il deflusso dell'acqua piovana e le grondaie. A seconda della quantità di alberi presenti nelle vicinanze, accertatevi che il deflusso dell'acqua piovana nelle grondaie non sia ostacolato da foglie secche ecc.

Controllare il consumo d'acqua. Verificate se esistono irregolarità nel consumo d'acqua.

Verificare la presenza di perdite d'acqua nell'impianto di riscaldamento. Verificate se il riscaldamento presenta perdite d'acqua.

Controllare il contatore dell'acqua. Controllate regolarmente il contatore dell'acqua, chiudendo tutti i rubinetti e verificando che non venga segnalato alcun consumo (perdita).

Svuotare i rubinetti d'acqua esterni. Prima dell'arrivo del gelo, svuotate sistematicamente i rubinetti esterni.

Installate valvole anti-riflusso per impedire che l'acqua possa entrare all'interno della casa.

Le cause più comuni dei danni da acqua sono:

- fughe che perdono o danneggiate
- danni d'acqua di condutture dovuti a rottura di tubazioni, corrosione, gelo, esplosione di tubi flessibili e difetti del materiale
- catastrofi naturali, come tempeste e inondazioni
- difetti di costruzione, come ad esempio mancanza di tenuta dei tetti piatti e degli involucri edilizi, impermeabilizzazione insufficiente della vasca e della doccia
- errori di utilizzo, come un rubinetto lasciato inavvertitamente aperto o un dispositivo antirabocciamento intasato

Sicurezza in casa

Tappetini antiscivolo per tappeti e zerbini. Dotate i tappeti e gli zerbini di tappetini antiscivolo.

Dotare gli spigoli di protezioni. Applicate paraspigoli soprattutto sugli spigoli più taglienti/appuntiti.

Dotare gli armadi di serrature. È importante chiudere gli armadi a chiave, soprattutto se il loro contenuto è pericoloso (detersivi, alcool, medicine ecc.).

Rivestimento antiscivolo per bagni. Scegliete rivestimenti antisdrucciolo o installate a posteriori tappeti o tappi antiscivolo.

Scale per uso domestico con scalini larghi (e non pioli). Posizionate la scala in modo che non sia né troppo né troppo poco ripida. L'angolo di inclinazione dovrebbe corrispondere a circa 70 gradi.

Munire doccia e vasca da bagno di maniglie e, se necessario, di sedili speciali. Controllate regolarmente che le maniglie siano sempre ben fissate alla parete.

Dotare i gradini delle scale di strisce antiscivolo o di un rivestimento antiscivolo adeguato. Utilizzate sempre i corrimani quando salite le scale.

Posizionate i cavi in modo tale da non inciampare. Se possibile posizionate i cavi lungo le pareti.

Lo sapevate che...

...oltre la metà dei bambini che si infortunano ha meno di 5 anni?

...il 57% degli infortuni di bambini fino ai 5 anni e il 42% degli infortuni di bambini dai 6 ai 14 anni è dovuto a cadute?

...l'8% degli infortuni dei bambini fino ai 5 anni è costituito da ustioni?

...basta una tazza di bevanda calda ad ustionare il 30% della superficie corporea di un bambino di pochi mesi?

Rischi cyber

Software antivirus: installate un software per l'individuazione di malware e tenetelo sempre aggiornato. Eseguite regolarmente la scansione completa per la ricerca di virus. Avviando manualmente la scansione completa del sistema sarà esaminato l'intero disco rigido.

Firewall: attivate o utilizzate un programma di firewall. Il programma di firewall protegge il sistema contro gli accessi dall'esterno monitorando il traffico dei dati e consentendo soltanto le connessioni conosciute o autorizzate. Le versioni più recenti di Windows dispongono di un firewall integrato.

Aggiornamenti per il sistema operativo e i programmi: eseguite tempestivamente gli aggiornamenti regolari di assistenza e sicurezza del sistema operativo e dei programmi in uso. Questi «patch» eliminano gli errori noti e chiudono le falle, aumentando così la sicurezza.

Password: non annotate mai la vostra password e utilizzatene preferibilmente una lunga (almeno 8 caratteri) che non si trova in nessun dizionario ed è formata da caratteri diversi (maiuscole/minuscole, caratteri speciali e numeri). Non utilizzate mai la stessa password per più servizi online e cambiate le password periodicamente. In alternativa potete utilizzare anche dei sistemi di gestione delle password.

Dati di accesso: conservate i vostri dati di accesso in un luogo sicuro e non inoltrateli in nessun caso. Nessun fornitore serio di servizi online (ad es. shop o banca) vi chiederà mai per e-mail o telefono di comunicare i vostri dati di accesso completi.

Accesso WLAN: se a casa utilizzate una rete WLAN, l'accesso ad essa deve assolutamente essere codificato. Se l'accesso alla rete WLAN non è protetto, non solo aumenta il rischio di attacchi da parte di hacker, ma tutte le persone nelle vicinanze possono navigare gratuitamente (a vostre spese!) in Internet.

Navigazione sicura: ogniqualvolta possibile, verificate che i link ricevuti conducano effettivamente alle pagine web desiderate. Per le operazioni in Internet con dati sensibili (ad es. e-banking) occorre prestare particolare attenzione: non aprite mai una pagina di accesso tramite un link ricevuto per e-mail. Non aprite gli allegati e non cliccate in modo avventato sui link contenuti nelle e-mail di persone che non conoscete. Spesso in questi allegati si nascondono malware oppure i link potrebbero condurre su pagine Internet pericolose che tentano di installare malware sul vostro computer.

Backup: difetti dell'hardware, attacchi hacker o il furto del computer possono causare la perdita di archivi digitali insostituibili. È quindi importante eseguire regolarmente un backup dei propri dati o di parti importanti di questi, copiandoli su un altro supporto, ad es. un disco rigido esterno o una chiavetta USB. Prevenite per tempo effettuando un backup regolare dei file importanti.

Buon senso: quando navigate in Internet o eseguite delle operazioni con dati sensibili, affidatevi sempre al vostro buon senso.

Sicurezza nei social network

Utilizzare le impostazioni di sicurezza. Con le impostazioni predefinite, tutte le vostre informazioni, comprese foto e video, vengono postate in modo pubblico e visibile a tutti. Su ogni social media, tramite le impostazioni di sicurezza è possibile selezionare quali informazioni del proprio profilo possono essere trovate e visualizzate dalle diverse persone. Quando iniziate a usare i social media e a ogni volta che pubblicate qualcosa, valutate a chi e quali informazioni rendere accessibili.

Cancellare i post indesiderati. Internet non dimentica nulla. I post indesiderati non possono più essere rimossi da Internet se sono stati copiati e diffusi o se sono stati salvati su server stranieri. Controllate quindi i post pubblici il più velocemente possibile, stampate quelli diffamatori per conservarne un'eventuale prova e cancellate immediatamente i post che potrebbero nuocere a voi o ad altre persone.

Non rispondere ad attacchi o molestie. Se sulla vostra bacheca vengono scritti messaggi malvagi o offensivi, non rispondete! Cancellate subito i post e bloccate l'autore. Tutt'al più potete cercare di aprire un dialogo con questa persona, se la conoscete.

Segnalare gli incontri spiacevoli nei social network. Se venite molestati attraverso il vostro profilo, segnalatelo in ogni caso ai gestori del social media e bloccate il molestatore. Se le molestie violano la legge (pornografia illegale, molestie sessuali, calunnie, minacce ecc.), denunciatele alla polizia.

Consigli importanti...

- I social network non dimenticano nulla.
- Le informazioni possono diffondersi rapidamente in rete.
- Ciò che è virtuale nei social media ha effetto anche sulla realtà: tutte le malvagità, le falsità, le bugie, le minacce ecc. espresse nei social media possono causare grandi danni nel mondo reale, perché vengono espresse solo apparentemente in modo virtuale.
- I social media non sono selettivi: i fornitori dei social media non controllano la veridicità dei profili e dei relativi contenuti. È quindi opportuno usare una sana diffidenza.
- Nei social network spesso non si è solo «tra pochi intimi».

Truffe telefoniche

Alcuni semplici accorgimenti aiutano a riconoscere le truffe telefoniche.

Se qualcuno chiede dei soldi al telefono, non fidarsi! Spesso si tratta di truffatori che fingono di conoscerci. Anche se credete di riconoscere la persona che sta chiamando, verificatelo facendo domande a cui un estraneo non saprebbe rispondere.

Richiamare la persona che si presume di conoscere utilizzando il numero a noi noto: così si può essere sicuri di non essere al telefono con uno sconosciuto.

Se ci si sente messi sotto pressione dalla persona che chiama, riattaccare. Non è scortese, è per proteggervi. Una somma di denaro chiesta al telefono facendo pressione sull'emozione e sulle tempistiche è una caratteristica delle frodi telefoniche.

Mai dare contanti o valori a una persona che non si conosce: spesso, con la scusa di una situazione di emergenza, vi viene inviato un corriere sconosciuto a cui consegnare i soldi. È una procedura caratteristica delle truffe telefoniche.

Prendere sul serio gli avvertimenti degli impiegati di banca: loro conoscono le peculiarità delle truffe telefoniche. In passato hanno ripetutamente riconosciuto e impedito tali reati.

Se si è rimasti vittime di una truffa o di un tentativo di truffa, denunciarlo alla polizia.

Attenzione ai falsi poliziotti!

- Non fidatevi quando un poliziotto vuole indurvi a prelevare denaro, a consegnarlo a qualcuno o a depositarlo in un qualche posto. La polizia non chiede mai contanti al telefono.
- Assicuratevi che questo poliziotto esista veramente chiedendolo alla polizia stessa, al numero di emergenza 117.
- Accertatevi di sapere chi avete davanti a voi. I poliziotti si presentano sempre con il loro distintivo!

**Aiutate a smascherare i truffatori telefonici:
ogni sospetto chiamate la polizia al numero 117.**

Se nonostante tutto dovesse accadere qualcosa ...

In caso di sinistro

Consigli generali per una rapida liquidazione del sinistro:

- Mantenere la calma e avviare immediatamente le misure di salvataggio.
- Fare tutto il necessario per evitare danni maggiori.
- Rimuovere gli oggetti in pericolo dalla zona a rischio.
- Non cambiare niente sul luogo del sinistro, ad eccezione di quanto necessario per ridurre il danno, e iniziare le operazioni di riordino solo dopo aver ricevuto il via libera dall'assicurazione e/o dalla polizia.
- Scattare fotografie per documentare i danni.

Notificare un sinistro

Notificate il sinistro il più rapidamente possibile per telefono chiamando il numero gratuito: 00800 24 800 800 oppure online alla pagina www.baloise.ch/it/clienti-privati/contatto-servizi/sinistri

Ambulanza	144
Vigili del fuoco	118
Polizia	117
Rega	1414
Avvelenamenti	145
Numero di emergenza europeo	112

Baloise Assicurazione SA

Aeschengraben 21
Casella postale
4002 Basel
Servizio clientela 00800 24 800 800
servizioclientela@baloise.ch
baloise.ch