

## Communiqué de presse

# Baloise promet la santé mentale au travail avec un détecteur de rires

**Prêt·e? Riez! Le prestataire suisse de services d'assurance et financiers Baloise lance le «Chief LOL Officer» à l'occasion de la Journée mondiale de la santé mentale du 10 octobre. Un détecteur de rires qui mesure le niveau de rires sur le lieu de travail et qui, si nécessaire, égaye les collaboratrices et collaborateurs avec un contenu humoristique et améliore ainsi le climat de travail.**

Le problème de l'épuisement mental au travail est très répandu: 30% des personnes actives en Suisse déclarent être assez ou très épuisées sur le plan émotionnel.<sup>1</sup> Lorsque les employé·es doivent s'absenter, c'est généralement pour une longue durée: l'incapacité de travail moyenne des personnes souffrant de troubles psychiques est de sept mois.<sup>2</sup> L'absence de collaboratrices et collaborateurs pour cause de maladie pèse lourd, surtout dans les PME, étant donné que les tâches accumulées ne peuvent être redistribuées que sur quelques épaules et entraînent une surcharge de travail pour les autres collaboratrices et collaborateurs ou des frais supplémentaires dus aux recrutements. Chaque année, les entreprises suisses perdent 6,5 milliards de francs<sup>3</sup> car la santé mentale de leurs collaboratrices et collaborateurs est touchée.

### Détecteur de rires pour une meilleure ambiance au travail

Afin d'attirer l'attention sur l'importance de la santé mentale au travail, Baloise lance aujourd'hui, à l'occasion de la Journée mondiale de la santé mentale, une expérience de quatre semaines. Baloise et Fason installent un détecteur de rires dans les bureaux de leur client commercial de longue date Fason, un portail appenzellois de création d'entreprises en ligne, qui emploie dix personnes. Le «Chief LOL Officer» mesurera la fréquence des rires. Se basant sur le fait que les adultes rient en moyenne 10 à 15 fois par jour, Baloise et Fason ont décidé que rire à quatre reprises par tranche de deux heures de travail était nécessaire. Si le nombre de rires est inférieur à ce chiffre, le Chief LOL Officer envoie alors du contenu humoristique à l'adresse e-mail professionnelle des collaboratrices et collaborateurs. Vidéos de chats, memes et picdumps: le meilleur d'Internet. En effet, l'un des premiers pas vers un plus grand bien-être au travail est le rire. C'est ce qu'explique Willibald Ruch, professeur émérite de l'Institut de psychologie de l'Université de Zurich, spécialisé dans la recherche sur l'humour: «Le rire peut prévenir l'ennui, atténuer le stress, faciliter la reconcentration après le rire, réduire les tensions intrapersonnelles et interpersonnelles et renforcer l'esprit de communauté. Le Chief LOL Officer est donc utile parce qu'il met en œuvre ces qualités positives de l'humour de manière peu invasive.» Alexandra Toscanelli, marketing manager chez Baloise: «Contrairement aux dommages causés au corps, les dommages causés à l'âme humaine sont encore un sujet tabou dans le monde du travail. Avec le Chief LOL Officer, nous voulons montrer que, grâce à la libération

<sup>1</sup> [statista.com/statistik/daten/studie/1174882/umfrage/grad-der-emotionalen-erschoepfung-bei-schweizer-erwerbstaetigen](https://www.statista.com/statistik/daten/studie/1174882/umfrage/grad-der-emotionalen-erschoepfung-bei-schweizer-erwerbstaetigen)

<sup>2</sup> Exactement 218 jours: [swica.ch/-/media/swica/dokumente/mm-news/2022-03-23\\_swica\\_zusammenfassung\\_studie\\_krankschreibungen\\_psychische\\_gruende.pdf](https://www.swica.ch/-/media/swica/dokumente/mm-news/2022-03-23_swica_zusammenfassung_studie_krankschreibungen_psychische_gruende.pdf), p. 2.

<sup>3</sup> [gesundheitsfoerderung.ch/sites/default/files/migration/documents/Faktenblatt\\_072\\_GFCH\\_2022-08\\_-\\_Job-Stress-Index\\_2022.pdf](https://www.gesundheitsfoerderung.ch/sites/default/files/migration/documents/Faktenblatt_072_GFCH_2022-08_-_Job-Stress-Index_2022.pdf), p. 1.

de sérotonine, le rire permet déjà de réduire le risque de maladies mentales et de mettre l'accent sur la promotion de la santé psychique au travail. Nous sommes déjà impatients de voir les résultats de cette expérience chez Fasoon.»

### L'intelligence artificielle détecte les rires

Le Chief LOL Officer, d'une dimension de 17 x 17 cm, contient un microphone qui enregistre des modèles acoustiques analysés en temps réel par une intelligence artificielle. L'IA identifie si le son correspondant est réellement un rire ou un autre son. Les signaux acoustiques sont convertis en True (= rire) et False (= pas de rire). Ainsi, un protocole du comportement de rire est certes généré à la fin de la journée de travail, mais cela ne permet pas de tirer des conclusions sur les conversations. À l'aide de ce protocole de données, l'employeur peut détecter s'il est nécessaire d'agir davantage pour améliorer la santé mentale. L'appareil est équipé d'une platine LED avec une centaine de LED individuelles. Ces LED s'allument sous la forme d'un smiley dont l'intensité et la taille varient en fonction de l'humeur dans la pièce. Un boîtier technique est relié par câble au Chief LOL Officer et assure entre autres la connexion wi-fi et l'envoi des e-mails humoristiques aux collaboratrices et collaborateurs.

«Nous sommes conscients que le Chief LOL Officer ne suffit pas en cas de problèmes psychiques profonds, et encore moins en cas de dépression. Dans de tels cas, nous faisons appel à nos spécialistes externes», explique Alexandra Toscanelli. Baloise accorde une attention particulière au bien-être psychique de ses salarié·es assuré·es et soutient les entreprises dans la gestion de la santé dans l'entreprise. Diverses solutions permettent d'éviter les absences des collaboratrices et collaborateurs dues à des contraintes psychiques ou, du moins, de les réduire le plus possible. avec l'assurance complémentaire *Case Management Plus*, les employé·es assuré·es bénéficient d'une aide sur mesure de la part d'organisations partenaires, entre autres en cas de conflits sur le lieu de travail ou de maladies de courte durée inexplicables, et grâce à l'assurance complémentaire *Helpline*, non seulement les employé·es, mais aussi leurs proches bénéficient d'une assistance téléphonique 24 heures sur 24, illimitée et dans l'anonymat le plus total de la part de spécialistes externes tels que des juristes, des psychologues, des psychothérapeutes et des coachs en management.

Au terme de la phase de test d'un mois, la Baloise dressera avec Fasoon un bilan de l'efficacité du Chief LOL Officer. Si l'essai est concluant, Baloise est prête à confier la production en masse du Chief LOL Officer à un fabricant approprié, afin d'apporter une touche d'humour dans le monde du travail suisse et d'améliorer ainsi à grande échelle le bien-être dans les bureaux helvétiques.

**Site web de la campagne:** [www.baloise.lol](http://www.baloise.lol) (en direct à partir du 10.10.2024)

### Contact médias

Michel Nellen

Publicis Zurich

[michel.nellen@publicis.ch](mailto:michel.nellen@publicis.ch)

044 265 31 74

Avec nos solutions financières et d'assurance intelligentes, c'est tout un univers de services que nous proposons. La loyauté, la fiabilité et la confiance sont au jour le jour les éléments centraux de notre interaction avec nos parties prenantes. En assurant les arrières financiers de nos clientes et clients, nous leur donnons la possibilité de s'occuper de ce qui compte vraiment dans la vie et d'imaginer de quoi animer leur quotidien. En tant qu'entreprise européenne domiciliée à Bâle (Suisse) et ayant des filiales en Belgique, en Allemagne et au Luxembourg, Baloise agit depuis plus de 160 ans avec les 8'000 collaboratrices et collaborateurs qu'elle compte actuellement. Durant l'exercice 2023, nous avons généré avec nos services un volume d'affaires d'environ 8,6 milliards de francs. L'action de la Baloise Holding SA (BALN) est cotée à la SIX Swiss Exchange.

#### **À propos de Fasoon**

Fasoon a pour objectif de rendre la création d'entreprises aussi sûre, rapide, simple et économique que possible. Avec bien plus de 3'000 créations par an, l'entreprise fait partie des plus grands portails de création d'entreprises en Suisse. Fasoon a son siège principal à Appenzell et emploie dix personnes.